

# Markel Solutions Cyber

## SCHADENSABLAUF

1. Anruf bei der 24-Stunden-Hotline: **DE: +49 (0) 800 62 75 35 0**  
AT: +43 (0) 800 00 01 83  
CH: +41 (0) 800 80 33 56
2. Sofortiger IT-Support durch BeforeCrypt GmbH
3. Aufbereitung des Schadens von BeforeCrypt für unsere Schadensabteilung
4. Beauftragung weiterer Unternehmen je nach Art und Umfang des Schadens durch unsere Schadensabteilung

## LISTE DER CYBER-DIENSTLEISTER

UNTERNEHMEN	TÄTIGKEITSBEREICH
<b>BeforeCrypt GmbH</b>	First Response, 24-Stunden-Hotline-Betreiber, IT-Support
<b>MSG Systems AG</b>	IT-Forensik, IT-Support
<b>A&amp;B One GmbH</b>	Public Relations und Kommunikation
<b>BEITEN BURKHARDT Rechtsanwaltsgesellschaft mbH</b>	Rechtsberatung, Datenschutz
<b>Kroll OnTrack GmbH</b>	Datenrettung und -wiederherstellung
<b>Sachverständigenbüro Meyersrenken</b>	Sachverständige für Betriebsunterbrechungsschäden

## Markel Insurance SE

Sophienstraße 26  
80333 München

+49 (0) 89 8908 316 – 50  
service@markel.de