

# Markel Solutions Cyber Fragebogen

## Fragebogen für Cyber-Versicherungen

(Markel Solutions Cyber v1)

### Hinweis für Vermittler

Bevor Sie uns personenbezogene Daten bereitstellen, informieren Sie die jeweilige Person bitte über unsere Datenschutzerklärung und stellen Sie sicher, dass Sie zur Weitergabe der personenbezogenen Daten an uns berechtigt sind.

Dieses Dokument beinhaltet

- Fragebogen für Cyber-Versicherungen
- Allgemeine Datenschutzerklärung

Vermittler-Name	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Neuantrag	
Vermittler-Nummer	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Änderungsantrag	Vertrags-Nr. <input type="text"/>
Maklerverband/-pool	<input type="text"/>		

## ANGABEN ZUM VERSICHERUNGSNEHMER

Name/Firma	<input type="text"/>
Straße/Nr.	<input type="text"/>
PLZ/Ort	<input type="text"/>
Firmengründung	<input type="text"/>

## 1 - TÄTIGKEITS-, BETRIEBSBESCHREIBUNG:

## 2 - RISIKOINFORMATIONEN

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| 1. Sie erwirtschaften derzeit einen Jahresumsatz von <b>mehr</b> als 10.000.000 € und die benötigte Versicherungssumme beträgt mehr als 1.000.000 €.   | NEIN <input type="checkbox"/> |
| 2. Der Antragsteller betreibt ein produzierendes Gewerbe.  | NEIN <input type="checkbox"/> |
| <p>Unter die Kategorie produzierendes Gewerbe fallen Unternehmen mit automatisierten Fertigungsmaschinen, -anlagen und -straßen. Beispiele sind Hersteller von Spiel- und Sportwaren, KFZ-Zulieferbetriebe und stromproduzierende Kraftwerke. <sup>①</sup></p> <p>Dieses Antragsmodell gilt für Dienstleistungsunternehmen, Selbstständige, freie Berufe (Rechtsanwälte, Steuerberater, Ärzte), öffentliche Versorgungsunternehmen, Gesundheits- und Heilwesen, Handel, Bildungseinrichtungen, Gastronomie, Hotellerie, Vereine, Verbände, Baugewerbe, Handwerk, Transport, Logistik sowie Land- und Forstwirtschaftsbetriebe.</p> |                               |
| 3. Der Tätigkeitsbereich des Antragstellers liegt in den folgenden Bereichen:  | NEIN <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahlungsabwicklung, -dienstleistung, Inkassodienstleistung</li> <li>• Glücksspiel, Pornografie, Datensammlung und -speicherung (Hauptgeschäftszweck)</li> <li>• Ratingagentur, Finanzdienstleistung, Direktmarketing</li> <li>• Anbieter, Vermittler oder Berater von Versicherungen oder Finanzdienstleistungsprodukten</li> </ul>   |                               |
| 4. Der Antragssteller speichert personenbezogene Daten von in den USA ansässigen Personen.   | NEIN <input type="checkbox"/> |
| 5. Der Antragsteller bearbeitet, speichert oder übermittelt im Jahr mehr als 20.000 Kreditkartendaten.   | NEIN <input type="checkbox"/> |
| 6. Der Antragssteller hatte in den letzten 5 Jahren Schäden durch einen Cyber- und Dateneigenschaden (Hacker-Angriff oder -Eingriff, Erpressung, Infektion mit Schadsoftware) und/oder einen Cyber-Drittsschaden, die zusammen 1.500 € übersteigen und/oder es sind Umstände bekannt, die zu einem Schadenseintritt oder einer Inanspruchnahme führen können. (Eine Warnung der Firewalls und Virens Scanner ohne weitere Auswirkungen auf die IT-Systeme ist kein Vorschaden).  | NEIN <input type="checkbox"/> |
| 7. Eine Aufsichtsbehörde, staatliche Stelle oder Verwaltungsbehörde hat Klage gegen den Antragsteller eingereicht, Ermittlungen eingeleitet oder Auskünfte angefordert, was den Umgang mit sensiblen Daten angeht.   | NEIN <input type="checkbox"/> |
| 8. Der Antragsteller nutzt folgende IT-Sicherheitsvorkehrungen:  | JA <input type="checkbox"/>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anti-Virus-Schutz mit aktuellen Virendatenbanken (Hiervon ausgenommen sind die Betriebssysteme von Apple, Unix und Linux)</li> <li>• Firewalls an allen Übergängen in das Internet für stationäre IT-Systeme <sup>①</sup></li> <li>• regelmäßige (bis 1.000.000 € Umsatz mindestens wöchentliche, ab 1.000.000 € Umsatz mindestens tägliche) Datensicherungen auf separierten Systemen oder Datenträgern (zum Beispiel NAS, externe Festplatte, separierter Server)</li> </ul>  |                               |

Sollten Sie die oben genannten Risikoinformationen vollständig beantworten, können Sie gerne unser Antragsmodell verwenden (dieses finden Sie unter [www.markel.de](http://www.markel.de)).

3 - UNTERNEHMENSKENNZAHLEN

Bei Konzernen bitten wir um die Angabe der konsolidierten Umsätze	Schätzung laufendes Geschäftsjahr	Letztes Geschäftsjahr
Umsatz gesamt	€	€
• davon Umsätze EU, EWR, Schweiz	€	€
• davon Umsätze in den USA/Kanada	€	€
• davon Umsätze im Rest der Welt	€	€
• davon Umsätze online	€	€
Rohertrag	€	€

4 - TOCHTERGESELLSCHAFTEN

Gibt es Tochtergesellschaften oder Niederlassungen außerhalb des EWR? JA  NEIN

Wenn ja, nennen Sie uns bitte die Länder, in denen sich diese befinden sowie die dort erwirtschafteten Umsätze.

Land	Umsatz

5 - RISIKO- UND TÄTIGKEITSBESCHREIBUNG

Tätigkeiten des Versicherungsnehmers und den mitversicherten Unternehmen (bitte gegebenenfalls auf einem separaten Beiblatt beschreiben):

6 - RISIKOINFORMATIONEN ZUR UNTERNEHMENSORGANISATION

Bieten Sie regelmäßige Schulungen für Mitarbeiter an und wird dies entsprechend dokumentiert? JA  NEIN

Haben Sie eine der folgenden Zertifizierungen?

ISO 9001	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>
ISO 27001	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>
ISIS 12	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>
ISAE 3402	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>
VdS 3473	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>

Haben Sie einen Datenschutzbeauftragten bestellt?  
 Wenn ja, einen  externen oder  internen Datenschutzbeauftragten?

**Existieren schriftliche Arbeitsanweisungen zu folgenden Themen im Unternehmen:**

Sicherer Umgang mit und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>
Sicherer Umgang mit mobilen Geräten (Laptops, Tablets, Smartphones)	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>
Sichere Passwörter	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>

Haben Sie einen IT-Sicherheitsbeauftragten bestellt?

Wenn ja, einen  externen oder  internen IT-Sicherheitsbeauftragten?

**Existiert für folgende IT Sicherheitsvorfälle Reaktionspläne im Unternehmen?**

Unbefugter Eingriff oder Angriff Dritter auf die IT Systeme	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>
Infektion der IT Systeme mit Schadsoftware, wie Viren, Trojaner	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>
Cyber Erpressung	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>
Wird die Datenverarbeitung (oder Teile davon) von Subunternehmern oder IT Dienstleistern durchgeführt?	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>
Wenn ja, stellen Sie diese Subunternehmer von Ansprüchen gegen Sie frei?	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>

**7 - RISIKOINFORMATIONEN ZUR TECHNISCHEN SICHERHEIT**

**Verwenden Sie folgende technische IT Sicherheitssysteme:**

Hardware-Firewall  mit automatischen Updates JA  NEIN

Hersteller:

Software-Firewall  mit automatischen Updates JA  NEIN

Standard-Firewall über Betriebssystem

Lizenzierte Firewall von Drittanbietern

Hersteller:

Viren-Scanner  mit automatischen Updates JA  NEIN

Standard-Virenschanner über Betriebssystem

Lizenziertes Viren-Scanner von Drittanbietern

Hersteller:

Sofern die oben genannten IT Sicherheitssysteme manuell geupdated werden, in welchem Turnus werden die Updates vorgenommen?

täglich  monatlich  
 wöchentlich  sonstiges:

Erstellen Sie für Ihre Daten und Programme Back-Ups?

täglich  monatlich  
 wöchentlich  sonstiges:

**Speichermedium:**

weiterer Server  Bandsicherung  
 Festplatte  sonstiges:

Nutzen Sie noch Software für die vom Hersteller keine Sicherheitsupdates mehr bereitgestellt werden? JA  NEIN

Wird das Backup-System für geschäftskritische Daten regelmäßig getestet und ist dies gegen Manipulation geschützt? (z. B. Vorhalten Offline Backup / Zugang Online-Backup mit 2-Faktor-Authentifizierung) JA  NEIN

Haben Sie für Ihr Unternehmen kritische und sensible Daten definiert? JA  NEIN

Verfügen Sie über einen Business Continuity Plan (BCP), IT-Katastrophenplan (DRP) oder Disaster Recovery Plan (Plan zur Wiederherstellung von Daten oder Systemen) JA  NEIN

Falls ja, bitte betreffendes ankreuzen:

- Schriftlich fixiert
- Benannte verantwortliche Person
- Regelmäßige Prüfung und Aktualisierung
- Regelmäßige praktische Tests
- Ausgerichtet an einer Norm (BSI 100-4 / ISO 22301 oder vergleichbare Regelungen)

Wie schnell würde der Umsatz Ihres Unternehmens durch einen Cyber-Vorfall oder einen Ausfall / eine Störung des IT-Systems beeinträchtigt?

- <8 Stunden
- <12 Stunden
- <24 Stunden
- <3 Tage
- <1 Woche
- Sonstiges:

Wie schnell können Sie Ihr IT-System nach einem Cyber-Vorfall oder einem Ausfall / einer Störung wieder in Notbetrieb nehmen (Wiederanlaufzeit)?

- <8 Stunden
- <12 Stunden
- <24 Stunden
- <3 Tage
- <1 Woche
- Sonstiges:

Betreiben Sie Industrie-Steuerungsanlagen mithilfe automatisierter Kontrollsysteme (ICS/SCADA) z. B. Produktion, Leitstände/Leitwarten, Gebäudeleittechnik oder Logistik? JA  NEIN

Wenn ja, beantworten Sie bitte folgende Fragen:

- Die automatisierten Kontrollsysteme befinden sich auf einem separierten Netzwerk? JA  NEIN
- Sie nutzen ausschließlich sichere VPN-Verbindungen bei Fernzugriffen? JA  NEIN
- Fernzugriffe sind nur mittels Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich? JA  NEIN

- Werden die Back-Ups vom Hauptdatenspeicher räumlich getrennt? JA  NEIN
- Verfügen Sie über ein redundantes Serversystem? JA  NEIN
- Werden Transportverschlüsselungen bei sensiblen Daten und Back-Ups verwendet? JA  NEIN
- Welche Zugriffskontrollen verwenden Sie bei Ihren IT-Systemen?

- Nur Passwort  bei Zugriff von außen auf den Server nur über VPN
- Passwort+Token

Werden Zugriffsrechte nach Personen beschränkt? Wieviele Personen haben Administrationsrechte?

- bis zu 3 Personen  bis zu 10 Personen
- bis zu 5 Personen  mehr als 10 Personen

Ihre IT Systeme sind JA  NEIN

- physische Server in ihren Büroräumen.
- physische Server bei externen IT Dienstleistern, die nur für Sie reserviert und zugänglich sind (Dedicated Server)
- innerhalb oder
- außerhalb der EU.

- virtuelle Server bei externen Dienstleistern (Cloud Dienstleister)
- innerhalb oder
- außerhalb der EU.

## 8 - RISIKOINFORMATIONEN ZU ZAHLUNGSMETHODEN

Bieten Sie Ihren Kunden Onlinezahlungsmethoden an? JA  NEIN

Wenn ja, dann beantworten Sie bitte die folgenden Fragen:

Speichern und verarbeiten sie hierbei Bank- oder Kreditkartendaten selbst? JA  NEIN

Wenn Sie diese selbst verarbeiten: **Anzahl der Bank- oder Kreditkartendaten:**

Werden Überweisungen über 25.000 € im 4-Augen-Prinzip geprüft? JA  NEIN

## 9 - RISIKOINFORMATIONEN ZU PERSONENBEZOGENEN DATEN

Speichern und verarbeiten sie personenbezogene Daten? JA  NEIN

Wenn ja, von wie vielen Personen liegen personenbezogene Daten vor? **Anzahl:**

## 10 - VERSICHERUNGSSUMME

Versicherungssumme für alle Bausteine der Cyber-Versicherung:

- 100.000 € pauschal für alle Bausteine je Versicherungsfall und - jahr
- 250.000 € pauschal für alle Bausteine je Versicherungsfall und - jahr
- 500.000 € pauschal für alle Bausteine je Versicherungsfall und - jahr
- 1.000.000 € pauschal für alle Bausteine je Versicherungsfall und - jahr
- € pauschal für alle Bausteine je Versicherungsfall und - jahr

11 - SELBSTBETEILIGUNG

<input type="checkbox"/>	500 €	<input type="checkbox"/>	1.000 €	<input type="checkbox"/>	2.500 €	<input type="checkbox"/>	5.000 €	<input type="checkbox"/>	€ je Versicherungsfall
--------------------------	-------	--------------------------	---------	--------------------------	---------	--------------------------	---------	--------------------------	------------------------

12 - VORVERSICHERUNG

Besteht für den Versicherungsnehmer eine Vorversicherung? Wenn ja, bitten wir um die Überlassung der folgenden Informationen.

Versicherer			
Versicherungssumme	€	Jahresnettoprämie	€
Dauer der Nachhaftung			
Kündigung der Vorversicherung durch den	<input type="checkbox"/> Versicherer	<input type="checkbox"/> Versicherungsnehmer	
Gründe für die Kündigung			

13 - VORSCHÄDEN

Bei dem Versicherungsnehmer oder anderen mitversicherten Personen sind in den vergangenen 5 Jahre Schäden im Zusammenhang mit den versicherten Bausteinen A.1 bis A.6 eingetreten, insbesondere Hacker-Angriffe/-Eingriffe und Infektionen mit Schadsoftware und es sind Umstände bekannt, die zu einem Schaden führen können.

NEIN

Sollte die oben genannte Vorschadensinformation **nicht** mit „NEIN“ beantwortet werden können, nennen Sie uns bitte Details auf einem separaten Beiblatt.

14 - SCHLUSSEKKLÄRUNG

Diese ausgefüllte Erklärung sowie eventuelle Anlagen werden bei Abschluss eines Vertrages Grundlage und Bestandteil des Versicherungsvertrages. Die Risikoangaben sind vorvertragliche Anzeigen. Hinsichtlich der Folgen bei der Verletzung vorvertraglicher Anzeigepflichten verweisen wir auf die Regelung des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG). Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass vorstehende Angaben vollständig und richtig sind.

**Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie ferner, dass Sie unsere Allgemeine Datenschutzerklärung erhalten und deren Inhalt – insbesondere Ihre Rechte als Betroffener - zur Kenntnis genommen haben. Im Rahmen der Durchführung des Versicherungsvertrages sind wir auf die Verarbeitung von allgemeinen und personenbezogenen Daten angewiesen, welche wir unter Beachtung der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Vorschriften und Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Standards verarbeiten, speichern und löschen.**

Hiermit bestätige ich die Schlusserklärung.

Durch wen erfolgt die Bestätigung?

- Versicherungsnehmer
- Versicherungsmakler/-betreuer

Name des Bestätigenden (keine Unterschrift notwendig).

 Bitte drucken Sie diesen Antrag nicht aus, sondern senden Sie uns diesen am Computer ausgefüllt zurück.

## ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Dies ist unsere allgemeine Datenschutzerklärung und hierin wird erläutert, wie wir personenbezogene Daten nutzen, die wir über Personen erfassen. Für die Nutzung unserer Webseite haben wir eine gesonderte Datenschutzerklärung, die Sie beim Besuch unserer Webseite unter <https://markel.de/datenschutzerklaerung> aufrufen können.

Die Markel Insurance SE (nachfolgend „Markel“) legt besonderen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Bevor Sie uns personenbezogene Daten über jemand anders bereitstellen, informieren Sie die jeweilige Person bitte - falls dies den Vertragszwecken nicht entgegen steht, oder diese erheblich gefährdet - über diese Datenschutzerklärung und holen Sie (falls möglich) deren Erlaubnis für die Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten an uns ein.

### 1. Begriffsbestimmungen

Unsere Datenschutzerklärung beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber bei der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet wurden. Unsere Datenschutzerklärung soll für unsere Kunden, Geschäftspartner und die Öffentlichkeit gut lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die wichtigsten verwendeten Begrifflichkeiten erläutern.

Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung unter anderem die folgenden Begriffe:

#### 1.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

#### 1.2 Betroffene Person

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

#### 1.3 Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

#### 1.4 Einschränkung der Verarbeitung

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

#### 1.5 Profiling

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

#### 1.6 Pseudonymisierung

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

#### 1.7 Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.



## 1.8 Auftragsverarbeiter

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

## 1.9 Empfänger

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

## 1.10 Dritter

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

## 1.11 Einwilligung

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

## 2. Verantwortlicher

Markel Insurance SE  
Sophienstr. 26  
80333 München

## 3. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Martin Holzhofer  
Holzhofer Consulting GmbH  
Lochhamer Str. 31  
82152 München – Planegg  
datenschutzbeauftragter@holzhofer-consulting.de

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## 4. Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie und andere Personen verarbeiten, sind abhängig vom Verhältnis, in dem Sie mit uns stehen. Auch die Art der Kommunikation zwischen uns und die von uns bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen, haben Einfluss darauf, wie und ob wir personenbezogene Daten verarbeiten.

Es werden verschiedene Arten personenbezogener Daten gespeichert, je nachdem, ob Sie Versicherungsnehmer oder Anspruchsteller sind, Sie bezüglich unserer Dienstleistungen angefragt haben, oder Sie aus einer Versicherungsdeckung gemäß einer Versicherungspolice begünstigt sind, die von einem anderen Versicherungsnehmer abgeschlossen wurde (zum Beispiel, wenn Sie versicherte Person einer „D&O Versicherung“ sind).

Ebenso speichern wir andere personenbezogene Daten in verschiedener Weise, wenn Sie zum Beispiel ein Versicherungsmakler, oder ein bestellter Vertreter, ein Zeuge oder eine sonstige Person, mit der wir in Beziehung stehen, sind.

Da wir Versicherungsprodukte, Schadensregulierung, Unterstützung und damit verbundene Dienstleistungen anbieten, umfassen die personenbezogenen Daten, die wir speichern und verarbeiten, abhängig vom Verhältnis, in dem Sie mit uns stehen, unter anderem folgende Arten personenbezogener Daten:

## 4.1 Kontaktangaben

Name, Adresse, E-Mail und Telefonnummer

## 4.2 Allgemeine Informationen

Geschlecht, Familienstand, Geburtsdatum und Geburtsort (je nach den Umständen)

## 4.3 Informationen zu Bildung und Beschäftigung

Bildungsstand, Angaben des Arbeitgebers und bisherige Arbeitsstellen (zum Beispiel bei Bewerbern), Fähigkeiten und Erfahrung, Berufszulassungen, Mitgliedschaften und Zugehörigkeiten

## 4.4 Versicherungs- und Forderungsinformationen

Policen- und Forderungsnummern, Verhältnis zu Versicherungsnehmer, Versichertem, Anspruchsteller oder einer sonstigen relevanten Person, Datum und Ursache des Vermögensschadens, Verlusts oder Diebstahls, der Verletzung, Behinderung oder des Todes, Tätigkeitsberichte (zum Beispiel Fahraufzeichnungen) und sonstige Informationen, die für die Ausstellung der Versicherungspolice und die Prüfung und Begleichung von Forderungen relevant sind. Bei einer Haftpflichtversicherung umfasst dies auch Angaben zu Streitigkeiten, Forderungen und Verfahren, die Sie betreffen.

## 4.5 Behördliche und sonstige offizielle Identifikationsnummern

Sozialversicherungs- und nationale Versicherungsnummer, Reisepassnummer, Steueridentifikationsnummer, Führerscheinnummer oder eine sonstige behördlich ausgestellte Identifikationsnummer

## 4.6 Finanzielle Informationen und Bankverbindung

Zahlungskartenummer (Kredit- oder Debitkarte), Bankkontonummer oder eine sonstige Finanzkontonummer und Bankverbindung, Kredithistorie, Kreditreferenzinformationen und Kreditwürdigkeit, Vermögen, Einkommen und sonstige finanzielle Informationen, Konto-Login-Informationen und Passworte für den Zugriff auf das Versicherungs-, Forderungs- und sonstige Konten und die Digitalen Dienste von Markel.

## 4.7 Sensible Informationen

Informationen über Gesundheitsdaten oder sonstige sensible Informationen wie z. B. religiöse Ansichten, ethnische Zugehörigkeit, politische Ansichten oder sexuelle Orientierung erheben und verarbeiten wir grundsätzlich nicht. Sollte dies ausnahmsweise dennoch einmal der Fall sein, holen wir uns vom Betroffenen zuvor eine ausdrückliche Einwilligung ein.

Wir können jedoch ohne Ihre Einwilligung Informationen über Strafregistereintragen oder Zivilprozesse einholen (zum Beispiel um Betrug zu verhindern, aufzudecken und zu ermitteln) und geben Informationen zur Aufdeckung, Ermittlung und Verhinderung von Straftaten, wie Betrug und Geldwäsche an die ermittelnden Behörden weiter.

## 4.8 Informationen,

die uns die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen ermöglichen Standort und Bezeichnung von versichertem Eigentum (zum Beispiel Adresse einer Immobilie, Kfz-Kennzeichen oder Identifikationsnummer), Reisepläne, Alterskategorien der zu versichernden Personen, Angaben über die zu versichernden Risiken, Unfall- und Verlusthistorie und Verlustursache, Position als leitender Angestellter, Geschäftsführer oder Gesellschafter oder sonstige Eigentums- oder Geschäftsführungsinteressen an einer Organisation, frühere Streitigkeiten, Zivil- oder Strafverfahren oder förmliche Untersuchungen, die Sie betreffen, und Informationen über sonstige geführte Versicherungen.

## 4.9 Ergänzende Informationen aus anderen Quellen

Wir und unsere Dienstleister können die von uns erhobenen personenbezogenen Daten durch Informationen aus anderen Quellen ergänzen (zum Beispiel allgemein verfügbare Informationen von Online-Diensten bei sozialen Medien und sonstige Informationsquellen, externe kommerzielle Informationsquellen und Informationen von unseren Konzernunternehmen und Geschäftspartnern). Wir werden diese ergänzenden Informationen gemäß dem geltenden Recht nutzen (unter anderem werden wir auch Ihre Einwilligung einholen, wenn dies erforderlich ist).

## 5. Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen personenbezogene Daten, um unsere Geschäftstätigkeiten auszuführen.

Die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten oder die von anderen Personen nutzen, sind je nach dem Verhältnis, in dem Sie mit uns stehen, wie der Art von Kommunikationen zwischen uns und der von uns erbrachten Dienstleistungen, unterschiedlich. Personenbezogene Daten werden für andere Zwecke genutzt, wenn Sie ein Versicherungsnehmer sind, als wenn Sie ein Versicherter oder ein Anspruchsteller aus einer Versicherungspolice, ein kommerzieller Versicherungsmakler oder ein bestellter Vertreter, ein Zeuge oder eine sonstige Person, mit der wir in Beziehung stehen, sind.

Die wesentlichen Zwecke, für die wir personenbezogene Daten nutzen, sind:

- mit Ihnen und anderen Personen zu kommunizieren;
- Prüfungen durchzuführen und Entscheidungen zu treffen (automatisiert und nicht automatisiert, auch durch das Profiling von Personen) über: (i) die Bereitstellung und die Bedingungen einer Versicherung und (ii) die Begleichung von Forderungen und die Bereitstellung von Unterstützung und sonstigen Dienstleistungen;
- Versicherungs-, Forderungs- und Unterstützungsdienstleistungen sowie sonstige Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, die wir anbieten, wie Prüfung, Verwaltung, Begleichung von Forderungen und Streitbeilegung;
- Ihre Teilnahmeberechtigung zu prüfen in Bezug auf Zahlungspläne und um Ihre Prämien und sonstigen Zahlungen zu bearbeiten;
- die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, Mitarbeitertraining bereitzustellen und die Informationssicherheit zu wahren (zum Beispiel können wir zu diesem Zweck Anrufe aufzeichnen und überwachen);
- Straftaten zu verhindern, aufzudecken und zu ermitteln, wie Betrug und Geldwäsche, und andere kommerzielle Risiken zu analysieren und zu verwalten;
- Forschung und Datenanalysen durchzuführen, wie eine Analyse unseres Kundenstamms und sonstiger Personen, deren personenbezogene Daten wir erheben, um Marktforschung durchzuführen, einschließlich Kundenzufriedenheitsumfragen, und die Risiken zu beurteilen, denen unser Unternehmen ausgesetzt ist, dies jeweils im Einklang mit dem geltenden Recht (einschließlich der Einholung von Einwilligungen, wenn dies erforderlich ist);
- gemäß Ihren angegebenen Präferenzen Marketinginformationen bereitzustellen (Marketinginformationen können Produkte und Dienstleistungen betreffen, die anhand Ihrer angegebenen Präferenzen von unseren externen Partnern angeboten werden). Wir können gemäß Ihren Präferenzen Marketingaktivitäten mithilfe von E-Mails, SMS- und sonstigen Textnachrichten, per Post oder Telefon ausführen;
- Ihnen die Teilnahme an Wettbewerben, Preisausschreibungen und ähnlichen Werbeaktionen zu ermöglichen und diese Aktivitäten zu verwalten. Für diese Aktivitäten gelten zusätzliche Bedingungen, die weitere Informationen darüber enthalten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen und offenlegen, wenn dies hilfreich ist, um Ihnen ein vollständiges Bild darüber wiederzugeben, wie wir personenbezogene Daten erheben und nutzen. Diese Informationen werden wir Ihnen rechtzeitig vor der Teilnahme an solchen Wettbewerben oder zum Beispiel Preisausschreibungen zur Verfügung stellen;
- Ihr Besuchererlebnis zu personalisieren, wenn Sie die Digitalen Dienste von Markel nutzen oder Websites Dritter besuchen, indem wir Ihnen auf Sie abgestimmte Informationen und Werbung anzeigen, Sie gegenüber jedem identifizieren, dem Sie über die Digitalen Dienste von Markel Nachrichten zusenden, und die Veröffentlichung in sozialen Medien erleichtern;
- unsere Geschäftstätigkeiten und unsere IT-Infrastruktur zu verwalten und dies im Einklang mit unseren internen Richtlinien und Verfahren, einschließlich derjenigen in Bezug auf Finanzen und Buchhaltung; Abrechnung und Inkasso; IT-Systembetrieb; Daten- und Website-Hosting; Datenanalysen; Unternehmensfortführung; Verwaltung von Unterlagen; Dokument- und Druckmanagement und Rechnungsprüfung;
- Beschwerden, Feedback und Anfragen zu bearbeiten und Anfragen bezüglich der Einsichtnahme oder Korrektur von Daten oder der Ausübung sonstiger Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten zu bearbeiten;
- geltende Gesetze und regulatorische Verpflichtungen einzuhalten (einschließlich Gesetzen und Vorschriften außerhalb des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben), zum Beispiel Gesetze und Vorschriften in Bezug auf die Bekämpfung von Geldwäsche, Sanktionen und die Bekämpfung von Terrorismus; um gerichtlichen Verfahren und gerichtlichen Anordnungen nachzukommen und um Aufforderungen öffentlicher und staatlicher Behörden (einschließlich solcher außerhalb des Landes, in dem sich Ihr Wohnsitz befindet) Folge zu leisten;
- gesetzliche Rechte zu begründen, durchzusetzen und zu verteidigen, um unsere Geschäftstätigkeiten und diejenigen unserer Konzernunternehmen und Geschäftspartner zu schützen, und um unsere und Ihre Rechte, Privatsphäre, Sicherheit und unser und Ihr Eigentum sowie die Rechte, Privatsphäre, Sicherheit und das Eigentum unserer Konzernunternehmen und Geschäftspartner oder sonstiger Personen oder Dritter zu schützen; um unsere Bedingungen durchzusetzen und um verfügbare Abhilfemaßnahmen zu verfolgen und unsere Schäden zu begrenzen.