Pro Cyber

Produktbroschüre

MARKEL

Neuerungen / Highlights des Konzeptes Markel Pro Cyber v1

- Mitversicherung privater IT Systeme bei betrieblicher Nutzung (Bring your own device)
- Verbesserte Public-Relations-/Reputations-Maßnahmen
- Mitversicherung von Belohnungen bei kriminellen Aktivitäten und Steuermehraufwendung
- Cyber-Betriebsunterbrechung durch Verfügung einer Datenschutzbehörde und optionale Mitversicherung von Cyber-Betriebsunterbrechung infolge von technischen Problemen (sofern im Versicherungsschein vereinbart)
- Absicherung von E-Discovery-Kosten, Verstöße gegen Benachrichtigungspflichten und Konsumentenschutzfonds (Consumer Redress Fund)

- Modularer Aufbau für maßgeschneiderten Versicherungsschutz für den Versicherungsnehmer
- 24-Stunden-Hotline mit IT-Support und IT-Forensik ohne Anrechnung auf die Versicherungssumme und den Selbstbehalt
- Weltweiter Versicherungsschutz ohne Einschränkungen für die USA und Kanada
- Mitversicherung von ungezielten Angriffen (keine Einschränkung auf gezielte Angriffe)
- Mitversicherung aller Arten von Cyber-Angriffen ohne Einschränkungen (zum Beispiel DoS, DDoS)
- Mitversicherung aller Arten von Cyber-Einbrüchen ohne Einschränkungen (zum Beispiel Golden-Tickets, Zero-Day-Lücken)
- Mitversicherung aller Arten von Schadsoftware-Infektionen (Viren, Würmer, Trojaner, wie zum Beispiel Locky)
- Mitversicherung von Bedienfehlern
- Mitversicherung aller Daten des Versicherungsnehmers, insbesondere Kundendaten, wie Kreditkarten, Onlinebankingdaten, Zugangsdaten für Bezahlsysteme, E-Mail-Accounts
- Absicherung aller IT-Systeme, Programme und Daten des Versicherungsnehmers (auch auf mobilen Geräten)
- Primäre Cyber-Deckung ohne Subsidiarität
- Mitversicherung von Betriebsunterbrechungen bei Nutzung von Cloud-Dienstleistern
- Cyber-Präventionsdienstleistungen und -trainings

Versicherungsleistung

- Cyber- und Daten-Eigenschaden
  Versicherungsschutz für die Beschädigung, Zerstörung, Veränderung, Blockierung oder den Missbrauch der ITSysteme, Programme oder elektronischen Daten infolge eines Hacker-Einbruchs.
- Cyber-Betriebsunterbrechung
  Versicherungsschutz für die Unterbrechung des Geschäftsbetriebes durch Ausfall der IT-Systeme in Folge von Viren und Schadsoftware, Hacker-Angriffen und Eingriffen Dritter.
- Cyber-Erpressung
  Versicherungsschutz für die Forderung im Zusammenhang mit angedrohter oder bereits erfolgter Beschädigung, Zerstörung, Veränderung, Blockierung oder den Missbrauch der IT-Systeme.
- Cyber-Zahlungsmittelschaden
  Versicherungsschutz beim Verlust oder der Beschädigung von Kreditkartendaten und -programmen, Verstöße gegen Kreditkartenverarbeitungsvereinbarungen, Verletzungen der PCI Data-Security-Standards oder Verstöße gegen vertragliche Vereinbarungen im Zusammenhang mit Bezahlsystemen.
- Cyber-Vertrauensschaden
  Versicherungsschutz bei Vermögenseigenschäden durch vorsätzliche Verwirklichung von Vermögensdelikten wie Betrug, Unterschlagung oder Diebstahl.
- Cyber-Haftpflicht
  Versicherungsschutz für die Folgen aufgrund von Verstößen gegen die Cyber-Sicherheit, den Datenschutz sowie gegen Geheimhaltungspflichten und Datenvertraulichkeitserklärungen.

Besuchen Sie uns online unter
www.markel.de

Stand Version 1

SCHADENBEISPIELE

Aus der Tätigkeit als Dienstleistungsunternehmen können Sie von vielfältigen Cyber-Risiken bedroht werden. Hierzu gehören insbesondere Hacker-Angriffe, Cyber-Einbrüche und Infektionen mit Viren.

Cyber-Eigenschäden

Der Mitarbeiter einer Rechtsanwaltskanzlei öffnet den Anhang einer E-Mail, welcher einen Verschlüsselungstrojaner beinhaltet. Alle Daten auf den Systemen der Kanzlei werden somit unlesbar gemacht. Die Kosten für die IT-Forensik sowie die Entfernung der Schadsoftware und Installation neuer Sicherheitssoftware betragen 26.000 €.

Cyber-Betriebsunterbrechung

Das IT-System eines angesehenen Händlers wurde mittels DDoS oder Distributed Denial Service Attacke überlastet. Insgesamt war der Händler 3 Tage nicht mehr erreichbar. Die Folge war, dass weder neue Aufträge entgegengenommen, noch erteilte Aufträge bearbeitet werden konnten. In der überregionalen Presse stand ein Bericht über den Vorfall. Es entstand ein Gesamtschaden von 300.000 €.

Cyber-Erpressung

Ein Erpressungsversuch durch einen Verschlüsselungstrojaner verlief für den Erpresser wenig erfolgreich, jedoch der Schaden für das Bauunternehmen war hoch. Mittels eines Trojaners verschlüsselte der Erpresser alle Server und PCs eines Bauunternehmens. Da eine Fernwartung nicht möglich war, musste der IT-Dienstleister alle Systeme vor Ort (2 Standorte) vom Netz nehmen. Im Anschluss wurden alle Anlagen und Profile neu installiert und konfiguriert. Obwohl kein Lösegeld bezahlt wurde, betrug der Gesamtschaden fand 100.000 €.

Cyber-Zahlungsmittelschaden

Eine Online-Reisebüro wird Opfer eines Hackerangriffes. Der Hacker hat sich eine „Backdoor“ installiert, mit welcher er sich Zugang zu Kreditkartendaten der Plattform verschafft. Dies wird bekannt und die Kreditkartenhersteller müssen alle Kreditkarten austauschen. Die Kosten für den Austausch belaufen sich auf 250.000 €.

Cyber-Vertrauensschaden

Ein IT-Administrator fühlte sich nach einem internen Streit mit einem Automobilzulieferer so gekränkt, dass er das Unternehmen schädigen wollte. Er löschte nach Dienstschluss unauffällig höchst sensible Informationen einer laufenden Produktion. Die Folge davon war, dass am nächsten Tag die gesamte Produktion stillstand und die Kunden des Zulieferer-unternehmens konnten nicht mehr arbeiten. Der enorme Schaden, der durch die Betriebsunterbrechung entstand, belief sich auf insgesamt 236.000 €.

Cyber-Haftpflicht

Ein Onlinebuchversand stellt kostenlose Leseproben zum Download zur Verfügung. Trotz aller Sicherheitsmaßnahmen wird eine infizierte Datei zum Download angeboten. Die IT-Systeme mehrerer Kunden werden dadurch infiziert. Der entstandene Gesamtschaden beläuft sich auf 30.000 €.

Stand Version 1

Wettbewerbscheckliste

Als erfahrener Spezialversicherer rücken wir Ihre Bedürfnisse in den Fokus. Deshalb ist **Markel Pro Cyber** flexibel und zielgerichtet aufgebaut und bietet maßgeschneiderte, umfassende Deckungsbestandteile, die am Markt ihresgleichen suchen.

→ Machen Sie den Vergleich!

Deckungsbestandteile	Bedingungswerk	Pro Cyber	Wettbewerb
– Modularer Aufbau für maßgeschneiderten Versicherungsschutz	A.1 - A.7	✓	☐
– Soforthilfe durch die 24-Stunden-Hotline ohne Anrechnung auf die Versicherungssumme und auf den Selbstbehalt	A.1	✓	☐
– Mitversicherung privater IT Systeme bei betrieblicher Nutzung (Bring your own device)	A.1	✓	☐
– Mitversicherung von Bedienfehlern	A.1	✓	☐
– Kosten für Sicherheitsanalyse und Sicherheitsverbesserungen nach einem Schadensfall	A.1	✓	☐
– Mitversicherung von gezielten und ungezielten Angriffen	A.1.1	✓	☐
– Mitversicherung aller Arten von Schadsoftware-Infektionen (Viren, Würmer, Trojaner, wie zum Beispiel Locky)	A.1.1	✓	☐
– Mitversicherung aller Daten des Versicherungsnehmers	A.1.1	✓	☐
– Absicherung aller IT-Systeme, Programme und Daten des Versicherungsnehmer (auch auf mobilen Geräten)	A.1.1	✓	☐
– Mitversicherung von Cyber-Betriebsunterbrechungsschäden	A.2	✓	☐
– Cyber-Erpressung von Geldmitteln und Waren	A.3	✓	☐
– Steuermehraufwendungen	A.2.7	✓	☐
– Mitversicherung aller Arten von Cyber-Anriffen und -Einbrüchen (z.B. Dos, DDoS, Zero-Day-Lücken)	A.4.1	✓	☐
– Mitversicherung von Kundendaten, Kreditkarten, Internetbankingdaten, Zugangsdaten für Bezahlsysteme und E-Mail-Accounts	A.4.1	✓	☐
– Zahlungsmittelschäden bei Kreditkarten, EC und Zahlungsprozessoren	A.4.1	✓	☐
– Cyber-Vertrauensschäden	A.5	✓	☐
– Cyber-Haftpflicht	A.6	✓	☐
– Verstöße bei Marken- und Urheberrechten durch Werbung und Marketing	A.6	✓	☐
– Vertragsstrafen bei Verletzung von Geheimhaltungspflichten und Datenvertraulichkeitserklärungen	A.6	✓	☐
– Abwehrkosten in Bezug auf behördliche Verfahren	A.6	✓	☐
– Straf- und Ordnungswidrigkeitsrechtsschutz bei Cyber-Verstößen	A.6	✓	☐
– Cyber-Prävention Premium (Online-Präventionsplattform von Perseus)	A.7	✓	☐
– Weltweiter Versicherungsschutz ohne Einschränkungen für die USA	C.	✓	☐

Markel Insurance SE | Sophienstraße 26 | 80333 München
+49 89 20 50 94-000 | service@markel.de | www.markel.de

Stand Version 1